

Condições adicionais

1. Prazos de entrega

Reparações:	aprox. 2 a 5 semanas*
Vendas e retomas:	em stock: 1 a 5 dias úteis
	inexistente em stock: a determinar

*A UNIS Group envia todos os esforços para efetuar reparações dentro do período especificado. No entanto, os prazos de entrega estão sempre sujeitos à disponibilidade dos materiais necessários.

2. Garantia

As condições de garantia estão incluídas nos Termos e condições gerais da UNIS Group.

3. Taxas de urgência

Reparações

Durante o horário de funcionamento (segunda a sexta-feira, 7:30 - 17:00)	Custo da reparação + 25%	Taxa de urgência 300,- € por artigo
Noites durante os dias de semana (segunda a quinta-feira, 17:00 - 7:30, e sexta-feira, 17:00 - 22:00)	Custo da reparação + 35%	Taxa de urgência 400,- € por artigo
Fins de semana (sexta-feira, 22:00, a segunda-feira, 7:30)	Custo da reparação + 50%	Taxa de urgência 500,- € por artigo

Vendas e retomas

Envio durante o horário de funcionamento (segunda a sexta-feira, 07:30 - 17:00)	Taxa de urgência 300,- € por artigo
Envio à noite durante os dias de semana (segunda a quinta-feira, 17:00 - 7:30, e sexta-feira, 17:00 - 22:00)	Taxa de urgência 400,- € por artigo
Envio aos fins de semana (sexta-feira, 22:00, a segunda-feira, 7:30)	Taxa de urgência 500,- € por artigo

Em caso de urgência, solicite ao seu contacto sobre as possibilidades.

As despesas de transporte para entregas urgentes ficam sempre a cargo do cliente.

4. Termos e condições gerais

Os Termos e condições gerais da UNIS Group aplicam-se a todas as ofertas, orçamentos e acordos da UNIS Group, salvo acordo em contrário. Os Termos e condições gerais da UNIS Group estão disponíveis em www.unisgroup.pt/termos-e-condicoes. Os Termos e condições gerais da UNIS Group incluem exclusões e limitações de responsabilidade.

5. Diversos

Durante a execução de reparações ou a realização de testes, o software e/ou os dados sobre equipamentos eletrónicos fornecidos podem ser alvo de perda ou danos. A UNIS Group não pode ser considerada responsável por essa situação.